

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltató - Adatkezelő: Lukács László Krisztián e.v.

Adóigazgatási azonosítószám: 60149699-2-26

Cégjegyzékszám: 18608098

Székhely: 6727 Szeged Dobogó u. 6/a.

Képviselő: Lukács L. Krisztián

Telefon: +36307144700

Továbbiakban: „**Szolgáltató**”, „**Adatkezelő**” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában vagyunk azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfeleink számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyünk, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk Adatkezelési tájékoztatónk legfontosabb elemeit. Kérjük, hogy az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos részletes információkért olvasson tovább.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az **Adatkezelő** bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkori módosításai a **Adatkezelő** honlapján (www.zarszerviz-0-24.hu) kerülnek közzétételre.

A szabályzat módosításai a fenti helyen történő közzététellel lépnek hatályba.

Fontos gyakran ellenőrizni, hogy nem frissült-e az Adatvédelmi tájékoztatónk. Az Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a fenti webcímen és recepciós pultnál az Adatkezelő székhelyén. A „hatálybalépés napja” alapján pedig könnyen megállapítható, hogy mikor frissültek legutóbb az adatvédelmi irányelveink.

Az adatkezelés célja

Az Önnel kapcsolatos információkat a következő célok érdekében használjuk fel:

- regisztrálni Önt a weboldalunkon vagy weboldalunk által nyújtott szolgáltatásaink nyújtása céljából (ideértve minden velünk, a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos információ keresését vagy kérését);
- piacunk, fogyasztóink, termékeink és szolgáltatásaink kiértékelése és elemzése céljából (ideértve az Ön véleményének kikérését termékeinkről, illetve szolgáltatásainkról, valamint fogyasztói igényfelmérés végzését);
- az általunk ajánlott termékek és szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása illetve fejlesztése céljából;
- az Önnel szemben fennálló szerződéses és egyéb kötelezettségeink teljesítése, illetve jogaink érvényesítése céljából (ideértve a termékeink és szolgáltatásaink Ön részére történő eladását) és fogyasztóvédelmi eljárásaink részeként;
- ingyenes nyereményjátékok, vetélkedők és promóciók szervezésével összefüggésben;
- a fentiekkel összefüggésben az Önnel való kommunikáció céljából
- a jogszerűség igazolás céljából;
- referencialista készítése céljából

A referencialistánk célja, (Fejlesztés Folyamatos) hogy az érdeklődőink és potenciális ügyfeleink részére a társaságunk tevékenységét a már elvégzett munkáinkon keresztül is bemutassuk. Ennek érdekében valamennyi nem természetes személy ügyfelünk a szerződés megkötésével hozzájárul, hogy az elnevezését és a részére elvégzett munka megjelölését a referencialistánkban feltüntessük. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében a referencialistán nem jelennek meg olyan információk, mint megrendelő neve a pontos címe, az árak stb.

Amennyiben Ön nem kíván a továbbiakban a referencia listánkon szerepelni, úgy a jelen nyilatkozatban meghatározottak szerint kérheti az onnan való törlését, amely kérésének a jogszabály által előírt határidőben eleget teszünk.

Referencia listánkat, videókat, képeket, weboldalunkon, közösségi oldalainkon tesszük közzé.

- Weboldal: [HouseService on Internet](https://houseservice.hu) - <https://houseservice.hu>
- Facebook: [HouseService.hu on Facebook](https://www.facebook.com/houseserviceteam) - <https://www.facebook.com/houseserviceteam>
- Youtube: [House Service ® Team - POxKriss - on Youtube](#) – To long 😞
- Instagram: [HouseService.hu on Instagram](https://www.instagram.com/houseservice.hu) - <https://www.instagram.com/houseservice.hu>
- TikTok: [HouseService on TikTok](https://www.tiktok.com/@houseservice.hu) - <https://www.tiktok.com/@houseservice.hu>

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adatkezelés irányelvei

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

A szervezet adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

1. MILYEN FELHATALMAZÁS ALAPJÁN KEZELJÜK ADATAIT?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
2. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
3. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése - a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
4. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

| Érintett által igénybe vett szolgáltatás | Kezelt személyes adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Kinek adjuk át ezeket az adatokat? |
|---|---|--|--|--|---|
| Weboldalainkon megrendelhető szolgáltatások | Név, telefonszám, szolgáltatás helyszínének címe, jogszerűséget igazoló okmányok másolata, telefonhívás hangfelvétele | A szolgáltatások igénybevétele, jogszerűség igazolása, | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése | A szolgáltatás megrendelésétől 1 évig jogos érdekből megőrizzük. | Hatósági megkeresésre, hatósági személynek, titoktartási nyilatkozat mellett! |
| Kapcsolat tartás, regisztráció | telefonszám, e-mail cím, lakcím | Regisztrált felhasználókkal történő kapcsolattartás | GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Jogos érdek | Az érintett tiltakozásáig | nem történik adatátadás |
| Számlázás | Név, cím, adószám, aláírás | Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történik Igény-és jogérvényesítés | a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges | Mindenkor hatályos jogszabályoknak, törvényi előírásoknak megfelelően (8 év) | Számviteli szolgáltatást végző szerződött partner Számlavezető Bank |
| Weboldalon keresztül érkezett hivatalos megkeresések, reklamációk | Név, e-mail cím, a levélben megadott adatok | Kapcsolat felvételi lehetőség biztosítása | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Érintett hozzájárulása | A kapcsolat felvételtől függően kerül megőrzésre. Reklamáció esetében a panasztételtől számított 5 évig őrizzük meg a panaszról felvett jegyzőkönyvvel és a válasszal együttesen a Fgytv. 17/a (7§) alapján. | nem történik adatátadás |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| | | | | Egyéb célú megkeresés esetén az megkereséstől számított 6 hónapig. Az érintett törlési kérése esetén a lehető legrövidebb időn belül törlésre kerül levelező rendszerünkben. | |
| Szerződések, munkalapok | Név, cím, telefonszám, e-mail cím, cég esetén adószám, aláírás | Lukács László e.v. kezeli a vele szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kapcsolattartóihoz rendelt személyes adatokat | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos Érdek | Szerződés megszűnését követő 5 év, vagy egyéb vonatkozó jogszabályokban megállapított idő | nem történik adatátadás |
| Telefonhívás hangfelvétele, megrendelés rögzítése | Név, cím, telefonszám, szolgáltatási helyszín címe, ak megrendelő hangszíne, jogszerűség igazolásához szükséges adatok | Lukács László e.v. kezeli a vele szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kapcsolattartóihoz rendelt személyes adatokat | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos Érdek | A szolgáltatás megrendelésétől 1 évig jogos érdekből megőrizzük. | Hatósági megkeresésre, hatósági személynek, titoktartási nyilatkozat mellett! |

3. MILYEN ADATOKAT GYŰJTÜNK AUTOMATIKUSAN, TÖRTÉNIK-E PROFILOZÁS?

A **Szolgáltató** nem gyűjt automatikusan adatot, és nem készít profilt a szolgáltatásait megrendelőkről.

A Szolgáltató honlapjának meglátogatásakor és a szolgáltatásai igénybevétele esetén nem helyez el a weboldal cookie -kat a felhasználó böngészőjében.

4. KI KEZELI A SZEMÉLYES ADATÁT, ÉS KI FÉR HOZZÁ AZOKHOZ?

Az Adatkezelő:

Az 1. pontban meghatározott adatai adatkezelője Lukács László Krisztián e.v., kinek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Adóigazgatási azonosítószám: 60149699-2-26

Székhely: 6727 Szeged Dobogó u. 6/a.

Képviselő: Lukács L. Krisztián

Telefon: +36307144700

A **Szolgáltató** részéről adataihoz csak az **Adatkezelő** fér hozzá abban. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

| Adatfeldolgozó neve | Címe | Tevékenység |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Sarsan Kft. | 6753 Szeged Ásványhát utca 14. | Számlázás, könyvvitel |
| DotRoll Kft. | 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. | WEB-hosting |

A külföldre, EU-n kívüli 3. országba nem továbbítunk személyes adatokat.

5. KI A Lukács László Krisztián e.v. ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐJE ÉS MIK AZ ELÉRHETŐSÉGEI?

Az **Adatkezelő** nyilatkozik, hogy a GDPR 37. cikk 1 bekezdésében foglalt feltételek nem állnak fenn, így adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül sor. De fontosnak tartjuk ügyfeleink adatainak védelmét, így adatvédelmi felelőst neveztünk ki.

Adatvédelmi felelősünk elérhetősége: gdpr@zarszerviz-0-24.hu

6. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN ÉS HOGYAN BIZTOSÍTJUK AZOK GYAKORLÁSÁT?

a. Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai. Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- Milyen adatai kezeljük
- azokat honnan szereztük be
- milyen célból kezeljük az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel az Szolgáltatót az adatok kezelésére (jogalapjáról)
- mikortól és meddig kezeli az Szolgáltató. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót az Szolgáltató.
- továbbította-e az Szolgáltató bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

Egyes esetekben - például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt - törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást az Szolgáltatónak meg kell tagadnia.

b. Helyesbítési jog: ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

c. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet az **Szolgáltató** a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a **Szolgáltató**, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez

Olyan adatnak a törlését a **Szolgáltató** nem végezheti el, aminek a kezelésére jogi kötelezettség miatt van szükség.

d. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk

Ebben az esetben az az érintett adatait a **Szolgáltató** nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését, akkor korlátozza a **Szolgáltató**, ha az érintett

- vitatja, hogy a **Szolgáltató** által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a **Szolgáltató** törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait **Szolgáltató** megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

e. Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Fenti kérelme benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

f. Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adatait hozzájárulás alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulást korlátozás nélkül visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét. Ezzel az érintett egyértelműen kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Szolgáltató tovább kezelje.

A hozzájárulás visszavonásának következményeként a **Szolgáltató** a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a **Szolgáltató** vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

g. Panasz jog:

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a **Szolgáltató** a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Szolgáltatót keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt

Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz is közvetlenül:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Honlap:

<http://naih.hu> Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatának védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

h. Tiltakozási jog: Amennyiben a fentiek alapján adatait jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhat e jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a megszüntetjük, az adatokat pedig töröljük.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Szolgáltató az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

7. HOGYAN BIZTOSÍTJUK ADATAI BIZTONSÁGÁT?

Részletes adatkezelési szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat helyi szerveren tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

Az **Adatkezelő** valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

Az informatikai rendszer védelme érdekében az Informatikai Biztonsági Szabályzatnak megfelelően biztosítjuk.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten kezeljük.

A **Szolgáltató** a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Tájékoztatjuk ugyanakkor az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől elkerülésére a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

7.2. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, biztonsági kamerarendszert és riasztó berendezést alkalmazunk. Tűzvédelmi felügyeleti rendszert alkalmazunk.

7.3 Biztonsági kamerák

A kamerás megfigyelés során a személyes adatok kezelése **Szolgáltató** azon a jogilag és társadalmilag is elismert jogos érdeken alapul, hogy megóvja az épületekben tartózkodó személyek vagyonát, a **Szolgáltató** vagyonát és az általa kezelt és rá bízott adatokat, értékeket, amihez szükséges az, hogy az telephelyén, irodájában zajló folyamatokat képrögzítő berendezés útján megfigyelje

A kamerák alkalmazása során a **Szolgáltató** a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Vagyonvédelmi tv.) 30-31. § rendelkezései szerint jár el.

A **Szolgáltató** azért kezeli a kamerák felvételeit, hogy a bűncselekmények elkövetését megakadályozza, megvédje a telephelyére, irodájába bejövők és ott dolgozók életét, vagyontárgyait **Szolgáltató** vagyonát, továbbá, hogy az ezeket veszélyeztető esetleges bűncselekmények felderíthetőek legyenek. A felvételeket 3 munkanapig megőrizzük, azt követően automatikusan töröljük.

A **Szolgáltató** a kamerák működtetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót, a kamerákat saját maga üzemelteti.

A kamera felvételekhez csak indokolt esetben és kizárólag az ügyvezető férhet hozzá.

A rögzített képfelvételt törvény felhatalmazása alapján a bíróság vagy hatóság, valamint az is megismerheti, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti.

Az a személy, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamera által rögzített felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti a tárolásra az adatok őrzésének idején belül a jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt **Szolgáltató** ne semmisítse meg, illetve ne törölje (megsemmisítés mellőzése)

A videófelvétel megismerésének jogát, ha az eléri az automatikus törlés (3nap) és a random teljes formázás idejét, ezen technikai okok végett nem áll módunkban biztosítani.

A **Szolgáltató** kizárólag bíróság vagy más hatóság megkeresésére a megkereső bíróságnak vagy hatóságnak adja ki. Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésére attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt a **Szolgáltató** törli vagy megsemmisíti kivéve, ha a tárolásra a jelen tájékoztatóban jelzett határidő még nem járt le.

Hatósági megkeresés esetén a **Szolgáltató** külső szakértő bevonását kérheti az adatzárolási, adatátadási feladatok technikai elvégzésre titoktartási nyilatkozat mellett.

A terület megfigyelését jól látható helyen elhelyezett tábla jelzi!

Telephelyünkön 4 kamera került elhelyezésre, amelyek a fenti célokat szolgálják.

A kamerák elhelyezkedése és látószöge a következő:

Telephely főbejárat, utcafront: A telephely területén elhelyezett kamerák elsősorban, vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célt szolgálnak, a **Szolgáltató**, **személy és** gépjárműveinek, eszközeinek, anyagi, tárgyi, minőségi védelme az elsődleges funkciója, valamint a telephelyre érkezők és azok gépjárműveinek védelmét szolgálják.

1 kamera Fix, Bejárat: *Képet és Hangot rögzít.* Telephely csarnok keleti oldalán, északi sarok dél-délkeleti irányba néz! látószög 120° Felvételi minőség 2Mp. Az itt elhelyezett kamera látótere a **Szolgáltató** bejáratára, parkolójára és közvetlen előterére irányul, ez a kamera a járműveket a **Szolgáltató** telephelyének teljes előterét figyeli, vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célt szolgálnak, a belátott területe ~15x25 méteres körzete.

2 kamera PanTilt (mozgó) – Auto Tracking: *Képet rögzít.* Telephely csarnok keleti oldalán, középen fenn! Látószög 60° Felvételi minőség 5Mp. Az itt elhelyezett kamera látótere a **Szolgáltató** teljes bejáratára, parkolójára és közvetlen előterére irányul, ez a kamera a járműveket a **Szolgáltató** telephelyének teljes előterét figyeli, vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célt szolgálnak, a beállított területe a szolgáltató telephelyének teljes szélessége pásztázással. Előre beállított preset, figyelési pontokat, szektorokat pásztáz végig. Auto Tracking (automatikus lekövetés) funkcióval az előre beállított preset szektorokon belüli mozgásérzékelés esetén a mozgó tárgyat leköveti 4x zoommal ráközelítve! A követés a beállított szektorokon kívül is folytatódik, míg a kamera látja az adott mozgó objektumot! A mozgó objektum elvesztése, vagy a mozgás megszűnése után az automatikus pásztázás tovább folytatódik.

3 kamera Fix, Bejárat: *Képet és Hangot rögzít.* Telephely csarnok keleti oldalán, déli sarok észak-északkeleti irányba néz! látószög 120° Felvételi minőség 2Mp. Az itt elhelyezett kamera látótere a **Szolgáltató** bejáratára, parkolójára és közvetlen előterére irányul, ez a kamera a járműveket a **Szolgáltató** telephelyének teljes előterét figyeli, vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célt szolgálnak, a belátott területe ~15x25 méteres körzete.

4 kamera PanTilt (mozgó): *Képet és Hangot rögzít.* Telephely csarnokon belül! látószög 60° Felvételi minőség 1Mp. Az itt elhelyezett kamera látótere a **Szolgáltató** csarnok bejáratára, belterére és közvetlen előterére irányul, ez a kamera a járműveket a **Szolgáltató** telephelyén lévő csarnok teljes belterét, előterét figyeli, vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célt szolgálnak, a belátott területe teljes csarnok beltere.

A kamerák rálátanak, a telephely környékén lévő más cégek, valamint lakók épületére, azok utcafrontjára, parkolójára, előterére, melyről tudomásuk van és hozzájárulásukat írásosan kifejezték. Az ott lakók vagyonvédelmi, személybiztonsági és közbiztonsági célját szolgálják. A felvételek megismerésének joga biztosított a törvényben előírt kereteken belül, titoktartási nyilatkozat mellett.

7.4 Iratkezelés

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása megbízhatóan zárt helyen történik.

8. MIT TESZÜNK, HA ADATVÉDELMI INCIDENS KÖVETKEZIK BE NÁLUNK?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

9. MIKOR ÉS HOGYAN MÓDOSÍJTJUK A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a www.zarszerviz-0-24.hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A **Szolgáltató** a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a **Szolgáltatót**.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a

gdpr@zarszerviz-0-24.hu e-mail címre

Szeged, 2018. 12. 25

Módosítás Szeged 2023. 01. 01.

Lukács László Krisztián
ügyvezető